



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Metzgerei Kriegl

Folgende Geschäftsbedingungen gelten für gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbedingungen, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Andere als hier aufgeführte Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil.

1. Zustandekommen des Vertrages

1. Die abgebildeten Produkte stellen kein bindendes Vertragsangebot im rechtlichen Sinn dar, sondern dienen der Kundeninformation.
2. Der Auftrag des Bestellers ist bindend. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Auftrages vor. Wird ein Auftrag von uns nicht angenommen, wird der Kunde von uns unverzüglich informiert.
3. Der Lieferumfang wird durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder den schriftlichen Kaufvertrag bestimmt.
4. Überschreitet die vom Kunden bestellte Menge unsere Kapazitäten bzw. sind die Rohstoffe in der Menge nicht vorrätig, so behalten wir uns vor, den Vertrag nicht zu erfüllen. Jedoch werden wir den Kunden sofort darüber informieren.

2. Servicehotline

1. Wir sind für alle Fragen der Bestellung oder der Reklamation für Sie erreichbar:
Tel: 08542 1737, Fax: 08542 91510, e-mail: info@metzgerei-kriegl.de

3. Lieferzeit

1. Wir versenden die Ware bei deren Verfügbarkeit binnen 2-5 Tagen nach Zahlungseingang; Nachnahmebestellungen werden nach Auftragseingang verschickt.
2. Ebenso versenden wir nur von Montag bis Mittwoch, um eine sichere Ankunft vor dem Wochenende zu gewährleisten. In Ausnahmefällen verschicken wir auch an Donnerstagen.
3. Wunschlieferzeiten nehmen wir gerne entgegen (Wochenenden, Feiertage und Urlaubszeit sind zu berücksichtigen).
4. Lieferungen außerhalb Deutschlands versenden wir nur an Montagen.
5. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf die Versandbereitschaft mitgeteilt ist oder der Liefergegenstand unseren Betrieb verlassen hat. Bei Umständen, die wir nicht zu vertreten haben - wie technische Ausfälle unserer Maschinen - behalten wir uns eine verspätete Lieferung vor.

4. Preise für Ware und Versand

1. Die angebotenen Preise für unsere Waren beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Die Versandkosten sind gestaffelt. Die Staffelung erfolgt deshalb, da wir jahreszeitlich bedingt, und mit steigender Bestellmenge höhere Verpackungs- und Versandkosten haben. Die höheren Kosten resultieren aus der Anzahl der Kühlakkus und der sonstigen Verpackung. Die Verpackung wird Eigentum des Kunden. Der Versand ist versichert.

Versandkosten innerhalb Deutschlands:

Paket bis 10 kg 6,90 €

Paket bis 20 kg 9,90 €

Paket bis 31,5 kg 13,90 €

Versandkosten außerhalb der Bundesrepublik Deutschlands oder größere Mengen als 20 kg sind separat zu erfragen.

3. Zusätzlich anfallenden Nachnahmegebühr von 6,00 €
4. Die Preise beziehen sich nicht auf die Dekoration unserer Artikel.
5. Mögliche Irrtümer bei Beschreibung und Preisen behalten wir uns vor.

5. Zahlungsbedingungen

1. Wir liefern grundsätzlich nur gegen Vorkasse bzw. per Nachnahme, es sei denn, es wurde etwas anderes zwischen den Vertragsparteien vereinbart.
2. Der Kunde zahlt bequem per Banküberweisung oder nimmt die Lieferung per Nachnahme in Anspruch.
3. Bei Lieferung per Nachnahme fallen zusätzlich 6,00 € Gebühren an.
4. Der Kaufpreis ist auf das von uns angegebene Konto zu überweisen. Für Auslandszahlungen verwenden Sie bitte IBAN und BIC.

6. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. **Gefahrübergang**

Transporte durch Post, Bahn oder Spedition erfolgen auf Kosten und auf Gefahr der Kunden. Lieferungen ins Ausland erfolgen stets auf Kosten und auf Gefahr des Kunden. Im Übrigen geht die Gefahr mit der Annahme des Liefergegenstandes auf den Besteller über. Erklärt der Besteller, er werde den Liefergegenstand nicht annehmen, so geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung des Liefergegenstandes im Zeitpunkt der Verweigerung auf den Besteller über.

8. **Haftung**

Schadensersatzansprüche aus Pflichtverletzung durch uns sind ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Schaden wurde vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht. Dies gilt auch bei Handlungen unserer Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen.

9. **Widerrufsbelehrung**

1. Es steht Ihnen als Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.
2. Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Bestellung innerhalb einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. postalisch, per Fax oder E-mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Metzgerei Kriegl, Inh. Erich Penninger, Fürstzenzellerstraße 14, 94496 Ortenburg
oder per Fax an: 08542 91510 oder per e-mail: info@metzgerei-kriegl.de

USt-ID-Nr: DE 195 846 815

Steuer-Nr.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Soweit die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewährt werden kann, ist vom Besteller insoweit ggf. Wertersatz zu leisten, es sei denn, die Verschlechterung der Sache ist ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurück zu führen. Diese Wertersatzpflicht ist vermeidbar, indem die Sache nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigen könnte.

Nach Eingang des Widerrufs sind wir verpflichtet, geleistete Zahlungen zurück zu erstatten und der Besteller ist verpflichtet, die gelieferte Ware an uns heraus zu geben. Paketversandfähige Sachen sind zurück zu senden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurück zu sendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Besteller abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besonderer Hinweis gem. § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB (Fernabsatzverträge)

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

10

· **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt
bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Metzgerei Kriegl.

11.

Haftung / Datenschutz

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist der des Versenders.
2. Alle Kundendaten werden nur zum internen Gebrauch gespeichert und werden nicht an Dritte weiter gegeben. Beachten Sie bitte unsere [Datenschutzinformationen](#)